

2024 年中型车投诉指数排行：燃油车霸榜

近日，汽车门网公布了 2024 年中型车的投诉数据。数据显示：2024 年，中型车的投诉指数为 17601.85，同比下跌了 27%。

2024 年投诉榜单 TOP10 中，合资车型占据了 8 个席位，而自主车型仅占 2 个席位。合资车型中，日系车和美系车的投诉指数都出现了同比上涨的趋势。尤其是天籁、迈锐宝 XL、君越这三款车，均出现了两位数上涨。与之相反的是，德系车奥迪 A4L 和宝马 3 系的投诉指数正在以 15.4%、72.47%的速度下滑。

自主车型中，海豹和锐程 CC 的投诉指数则出现了两极分化的情况。一边是海豹新车降价、悬架吃胎偏磨、承诺不兑现投诉声量跌幅 73.28%；一边是锐程 CC 因远程控制、车机、变速箱投诉涨超 70%。

以下是 2024 年中型车投诉指数的具体分析。

2024年中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2024年	2023年		
天籁	1741.9	1239.9	40.49%	车机老旧不升级、悬架吃胎偏磨、仪表台老化开裂
海豹	1516.3	5675.5	-73.28%	新车降价、悬架吃胎偏磨/跑偏、承诺不兑现
君威	1148.25	1113.3	3.14%	燃油泵模块故障、发动机无法启动
雅阁	1103.4	1035.85	6.52%	悬架吃胎偏磨、发动机漏油、车机老旧不升级
奥迪A4L	700	827.4	-15.40%	变速箱异响、天窗漏水
迈锐宝XL	634.85	507.1	25.19%	变速箱挡把总成故障、刹车灯开裂、燃油泵模块故障
英仕派	538.4	531.5	1.30%	悬架吃胎偏磨、车身生锈、发动机异响
宝马3系	446.8	1623	-72.47%	刹车片异常磨损、防冻液泄漏、发动机烧机油
锐程CC	427.1	237.6	79.76%	远程控制无法使用、车机老旧不升级、变速箱漏油
君越	363.8	284.5	27.87%	底盘/车轮异响、发动机故障灯亮、冷车启动延时
投诉指数计算模型（QCMS）			汽车门网www.qichemen.com	

第一名：天籁 投诉指数 1741.9

典型故障：车机老旧不升级、悬架吃胎偏磨、仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：2024 年，天籁的投诉指数达 1741.9，同比上涨了 40.49%。这背后，车机老旧不升级、悬架吃胎偏磨、仪表台老化开裂等问题成为天籁遭到集中投诉的“重灾区”。值得一提的是，尽管 2024 年日产向天籁车主推送了 OTA 来解决车机老旧问题，但升级之后仍然出现了导航、音乐功能卡顿、黑屏等现象。另外，天籁悬架吃胎偏磨的问题也给车主的出行造成了影响，多集中在 2020 款和 2021 款车型。仪表台老化开裂也是出现频率较高的质量问题，多为车龄十几年的老款车。

第一名：天籁

典型故障：车机老旧不升级、悬架吃胎偏磨、仪表台老化开裂



第二名：海豹 投诉指数 1516.3

典型故障：新车降价、悬架吃胎偏磨/跑偏、承诺不兑现

汽车质量投诉点评：过去这一年，海豹的投诉指数出现了大幅的下降。数据显示：2024年，海豹投诉指数为 1516.3，同比显著下滑了 73.28%，新车降价、悬架吃胎偏磨/跑偏、承诺不兑现等问题的投诉声量在不断降低。车主投诉称：“行驶里程达 20000 公里后，轮胎偏磨问题严重。”对此，4S 售后人员称这是车型的“通病”，只能定期进行四轮定位来预防。此外，购车时 4S 店承诺的送保养服务也未能兑现，引起了车主的不满。

第二名：海豹

典型故障：新车降价、悬架吃胎偏磨/跑偏、承诺不兑现



第三名：君威 投诉指数 1148.25

典型故障：燃油泵模块故障、发动机无法启动

汽车质量投诉点评：君威 2024 年的投诉指数达 1148.25，同比小幅上涨 3.14%，燃油泵模块故障、发动机无法启动成为上榜理由。从投诉数据来看，燃油泵模块问题在 2019 款-2023 款车型上均有体现，不管是 1.5T 还是 2.0T 发动机，都存在在行驶过程中突然失去动力的情况。不仅如此，燃油泵模块故障也引发了发动机启动困难、加速无力、运转不良等问题。好在，官方宣布在 2024 年 5 月 31 日起开始召回问题车辆，投诉声量随之减弱。另外，变速箱挡把总成故障、车身生锈等问题也有君威车主在投诉，集中在 2017 款-2020 款车型上。

第三名：君威

典型故障：燃油泵模块故障、发动机无法启动



第四名：雅阁 投诉指数 1103.4

典型故障：悬架吃胎偏磨、发动机漏油、车机老旧不升级

汽车质量投诉点评：作为“日系三剑客”之一的雅阁，2024 年投诉指数达 1103.4，同比小幅上涨 6.52%。悬架吃胎偏磨、发动机漏油、车机老旧不升级成为雅阁车主投诉的重点。从投诉数据来看，有关于雅阁吃胎偏磨的投诉指数达 413.45，占整体投诉指数的 37%。发动机漏油也招致了不少车主的吐槽。据了解，漏油处多为发动机和变速箱的连接处。另外，由于雅阁车机老旧带来的导航误差大、开机反应迟钝等问题也让车主十分不满。

第四名：雅阁

典型故障：悬架吃胎偏磨、发动机漏油、车机老旧不升级



第五名：奥迪 A4L 投诉指数 700

典型故障：变速箱异响、天窗漏水

汽车质量投诉点评：2024 年，奥迪 A4L 的投诉指数为 700，同比下滑 15.4%。根据投诉反馈，变速箱异响、天窗漏水是奥迪 A4L 遭到投诉的主要原因。有车主投诉称：“车辆速度超过 100 迈就会发出嗡嗡的异响，同时 4 档升 5 档时异响格外严重。” 据悉，部分车主在更换离合器后仍未解决问题。另外，天窗漏水、大灯出现裂纹等问题也让车主头疼不已。

第五名：奥迪A4L

典型故障：变速箱异响、天窗漏水



第六名：迈锐宝 XL 投诉指数 634.85

典型故障：变速箱挡把总成故障、刹车灯开裂、燃油泵模块故障

汽车质量投诉点评：2024 年，迈锐宝 XL 的投诉指数达 634.85，同比上涨了 25.19%。这背后，高位刹车灯开裂、变速箱挡把总成故障、燃油泵模块故障是造成君威投诉指数上涨的罪魁祸首。投诉数据显示：上述问题在 2016 款-2022 款车型上均有涉及。车主投诉称：“自购车后车辆的高位刹车灯十分容易开裂，若不及时修理，雨天会往车里漏水”。另外，变速箱挡把总成故障具体表现为车辆熄火后仪表提示未挂入 P 档，此类投诉占迈锐宝 XL 总体投诉指数的 17%。而燃油泵模块故障自官方宣布召回后，投诉量开始逐渐下降。

第六名：迈锐宝XL

典型故障：变速箱挡把总成故障、刹车灯开裂、燃油泵模块故障



第七名：英仕派 投诉指数 538.4

典型故障：悬架吃胎偏磨、车身生锈、发动机异响

汽车质量投诉点评：过去的一年，英仕派投诉指数达 538.4，同比微涨 1.3%。同为日系车，英仕派也存在悬架吃胎偏磨的问题。数据显示：此类问题的投诉指数达 222.8，占英仕派总投诉指数的 41%，多集中在 2019 款和 2022 款车型。此外，小部分车主针对英仕派车门多处生锈、发动机异响的问题也进行了投诉。

第七名：英仕派

典型故障：悬架吃胎偏磨、车身生锈、发动机异响



第八名：宝马 3 系 投诉指数 446.8

典型故障：刹车片异常磨损、防冻液泄露、发动机烧机油

汽车质量投诉点评：榜单中的“老熟人”宝马 3 系的投诉指数为 446.8，同比显著下滑 72.47%。刹车片异常磨损、防冻液泄露、发动机烧机油成为投诉的幕后黑手。车主投诉称：“提车后行驶至 2.5 万公里时，车机提醒刹车片磨损。经 4S 店保养人员检查后，发现刹车片厚度已经小于 4mm，需要自费更换。”车主认为，实际情况和保养手册所述内容不符，要求厂家给出解释。此外，防冻液泄露、发动机烧机油也是宝马 3 系的典型问题，二者投诉指数占整体的 21%。

第八名：宝马3系

典型故障：刹车片异常磨损、防冻液泄露、发动机烧机油



第九名：锐程 CC 投诉指数 427.1

典型故障：远程控制无法使用、车机老旧不升级、变速箱漏油

汽车质量投诉点评：2024 年，锐程 CC 的投诉指数达 427.1，同比上涨了 79.76%。这背后，远程控制无法使用、车机老旧不升级、变速箱漏油助推了锐程 CC 投诉指数快速上涨。据悉，当时厂家宣传的远程拍照功能在以需要优化升级为由下线后，仅有锐程 CC 并未恢复该功能，进而引发了车主的不满。不仅如此，官方承诺的车机升级也一直没有实现，目前车主使用的车机导航依然停留在 2.7 版本。变速箱漏油的投诉由来已久，主要集中在 2021 款蓝鲸版 1.5T 车型上。

第九名：锐程CC

典型故障：远程控制无法使用、车机老旧不升级、变速箱漏油



第十名：君越 投诉指数 363.8

典型故障：底盘/车轮异响、发动机故障灯亮、冷车启动延时

汽车质量投诉点评：2024 年，君越的投诉指数达 363.8，同比上涨了 27.87%，底盘/车轮异响、发动机故障灯亮、冷车启动延时等问题遭到了车主的投诉。车主表示：“在低速经过减速带时，车辆的底盘和轮胎会发生异响。”经检查确认后，异响声是由于后轮羊角胶套老化造成的。还让车主闹心的是，君越发动机故障灯亮、冷车启动延时的问题也时有发生。

第十名：君越

典型故障：底盘/车轮异响、发动机故障灯亮、冷车启动延时

