

2024 年中大型车投诉指数排行：比亚迪汉投诉“爆表”

近日，汽车门网整理 2024 年全年投诉指数排行。数据显示，2024 年全年投诉指数为 10391.65，同比下降 40.78%。其中，比亚迪汉以 4811.6 的投诉指数跃居投诉榜单第一名，厂商降价、发动机异常启动成为上榜理由。凯迪拉克 XTS 因车机屏幕开裂、触控失灵等问题同比上涨 194.76%，成为上涨幅度最大的车型。奥迪 A6L、宝马 5 系、奔驰 E 级、eπ007 都因车身零部件异响的问题登上投诉榜单。

2024年中大型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2024年	2023年		
汉	4811.6	7732.15	-37.77%	厂商降价、发动机异常启动
奥迪A6L	582.9	516.3	12.90%	行驶中车身抖动、变速箱顿挫异响
雷克萨斯ES	474.3	245.2	93.43%	油电切换时严重闯动、仪表台老化
宝马5系	419.25	1335.25	-68.60%	车机系统与宣传不符、传动轴异响
奔驰E级	307.9	189.4	62.57%	发动机功率与宣传不符、车身异响
长安启源A07	298.35	121.55	145.45%	车机内存与宣传不符、厂商降价
凯迪拉克XTS	272.65	92.5	194.76%	车机屏幕开裂、触控失灵
零跑C01	233.15	175.4	32.92%	转向异响、涂层玻璃减配
eπ007	162.6	-	-	仪表花屏、方向盘抖动
沃尔沃S90	125.8	127.7	-1.49%	变速箱顿挫异响、排气管损坏
投诉指数计算模型（QCMS）			汽车门网www.qichemen.com	

第一名：汉 投诉指数 4811.6

典型故障：厂商降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：2024 全年汉的投诉指数为 4811.6，同比下降 37.77%。厂商降价、发动机异常启动成为车主投诉的主要原因。车主表示，车辆在 EV 模式下发动机频繁异常启动，频率 1-3 天一次，加油后 2 分钟内无论是否加满一定启动，且无法通过切换动力模式关闭。驾驶位后视镜调节按钮颠簸路面异响，仪表台车、副驾 a 柱等位置长时间放置或暴晒后也会出现异响。车主希望比亚迪召回问题车辆制定合理的发动机启动程序，终身免费保养为补偿。



第二名：奥迪 A6L 投诉指数 582.9

典型故障：行驶中车身抖动、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：2024 年，奥迪 A6L 的投诉指数为 582.9，同比上升 12.9%。行驶中车身抖动、变速箱顿挫异响成为车主投诉的主要原因。有车主反馈，新购入的车辆在换挡时出现顿挫，怠速状态下抖动明显，严重时甚至导致前后排座椅大幅震动，同时伴有金属碰撞声。据了解，该问题属于 2024 款奥迪 A6L 的通病，与变速箱大飞轮有关，即使更换部件也无法彻底解决。车主表示，抖动问题十分明显，严重影响驾驶体验。

第二名：奥迪A6L

典型故障：行驶中车身抖动、变速箱顿挫异响



第三名：雷克萨斯 ES 投诉指数 474.3

典型故障：油电切换时严重闯动、仪表台老化

汽车质量投诉点评：雷克萨斯 ES 2024 年全年的投诉指数为 474.3，同比上升 94.43%，油电切换时严重闯动、仪表台老化成为投诉的主要原因。有车主称，雷克萨斯中控台严重开裂出油，异味严重，严重影响驾驶感受和行驶安全。要求厂家或销售公司维修或赔偿更换。



第四名：宝马 5 系 投诉指数 419.25

典型故障：车机系统与宣传不符、传动轴异响

汽车质量投诉点评：2024 年，宝马 5 系的投诉指数为 419.25，同比下降 68.6%，车机系统与宣传不符、传动轴异响成为主要上榜理由。宝马 5 系车机系统宣传不符的问题主要体现在功能缺失。一些宝马车主发现车机系统缺少远程启动、远程升级、远程控制 and 智能语音控制等功能，这些功能在购车时被宣传为标配，但实际上并未配备。例如，2020 款宝马 5 系的车机系统被宣传为完整的 ID7 系统，但实际上却是阉割版 ID7，无法实现用户手册中宣传的远程升级和智能语音控制等功能。

第四名：宝马5系

典型故障：车机系统与宣传不符、传动轴异响



第五名：奔驰 E 级 投诉指数 307.9

典型故障：发动机功率与宣传不符、车身异响

汽车质量投诉点评：奔驰 E 级车 2024 年的投诉指数为 307.9，同比上涨 62.57%，发动机功率与宣传不符、车身异响成为车主投诉的主要原因。有车主在使用时发现车辆的发动机动力参数是奔驰 e260 低配版的参数，扭矩 320 牛米，功率 150 千瓦。而车主买的 E3 00L 奔驰出厂标称的发动机参数是扭矩 400 牛米，功率 190 千瓦，属于明显的发动机数据造假，以低配动力冒充高配动力车卖。车主表示，花了 50 多万买的是高动力车，却开的是 40 万低动力车，希望厂商给出一个合理的解释。

第五名：奔驰E级

典型故障：发动机功率与宣传不符、车身异响



第六名：长安启源 A07 投诉指数 298.35

典型故障：车机内存与宣传不符、厂商降价

汽车质量投诉点评：2024 年长安启源 A07 的投诉指数为 298.35，同比上涨 145.45%，车机内存与宣传不符、厂商降价成为上榜理由。车主使用车辆时发现，车机配置标定为 12+128，但实际配车置是 8+128，车主认为这是厂商的虚假宣传行为，希望厂商重视，保护消费者的合法权益。

第六名：长安启源A07

典型故障：车机内存与宣传不符、厂商降价



第七名：凯迪拉克 XTS 投诉指数 272.65

典型故障：车机屏幕开裂、触控失灵

汽车质量投诉点评：凯迪拉克 XTS 在 2024 年的投诉指数为 272.65，同比上涨 194.76%，车机屏开裂、触控失灵成为上榜的主要原因。据车主反映，凯迪拉克 XTS 中控屏在车辆停放期间，在非人为损坏的情况下，中控屏突然由内向外开裂。除此之外，凯迪拉克 XTS 还面临着中控屏黑屏、触摸按键失效、闪屏等一系列问题。这些问题不仅影响了车辆的正常使用，也给车主带来了极大的困扰和安全隐患。车主希望厂家能够正视问题，统一召回并更换问题屏幕。

第七名：凯迪拉克 XTS

典型故障：车机屏幕开裂、触控失灵



第八名：零跑 C01 投诉指数 233.15

典型故障：转向异响、涂层玻璃减配

汽车质量投诉点评：零跑 C01 的投诉指数为 233.15，同比上涨 32.92%，转向异响、涂层玻璃减配成为上榜理由。有车主发现，车辆在行驶过程中突然出现全车底盘高频振动，发出响声，脚放在脚踏上能明显感觉到强劲共振，影响车主驾驶体验。也有车主表示，购车时花费一千元选装遮阳帘所标配的玻璃是普通玻璃，而没有选装遮阳帘的玻璃却是涂层玻璃。咨询价格后发现，普通玻璃 1716 元，银离子涂层玻璃 4997 元，二者相差 3000 多元。车主认为厂商这是加价减配，希望厂商给个说法。

第八名：零跑C01

典型故障：转向异响、涂层玻璃减配



第九名：eπ007 投诉指数 162.6

典型故障：仪表花屏、方向盘抖动

汽车质量投诉点评：eπ007 在 2024 年的投诉指数为 162.6，仪表花屏、方向盘抖动成为投诉的主要原因。不少消费者表示新车提车几天就出现这些症状，在联系 4s 店更换之后，相同的问题还是有概率出现。在车身品控方面似乎也有问题，包括很多消费者反映的生锈问题以及异响，而异响问题比较复杂，包括刹车、内饰、电机等，不少消费者反映的异响来源不尽相同，排查异响根源很困难。但消费者不满的原因在于这是新车，并且 4S 店和厂家的处理也让人不甚满意。

第九名：eπ007

典型故障：仪表花屏、方向盘抖动



第十名：沃尔沃 S90 投诉指数 125.8

典型故障：变速箱顿挫异响、排气管损坏

汽车质量投诉点评：沃尔沃 S90 的投诉指数为 125.8，同比下降 1.49%，变速箱顿挫异响、排气管损坏成为车主投诉的主要原因。车主表示购买的新车使用不到五个月、行驶不到 4000 公里时，核心部件变速箱竟然出现了故障，这严重影响了行车安全，而且，车辆故障原因的确定过程缓慢，售后服务质量令人堪忧。车主的诉求是，对于新车出现的严重影响车辆安全的故障问题，经销商应对消费者的车辆使用安全、新车价值折损等方面提供应有的整车和核心部件延保以及车辆折价赔偿。

第十名：沃尔沃S90

典型故障：变速箱顿挫异响、排气管损坏

