

2024 年微型车投诉指数排行：奇瑞两车超宏光 MINIEV

2024 年度汽车门网投诉指数出炉后，各大投诉指数榜单也悉数浮出水面。本期内容，我们为大家推送 2024 年微型车投诉指数排行。

2024 年微型车投诉指数达到 2742.95，同比上涨 16%。年度投诉榜单 TOP10 中，有 5 款车型的投诉指数出现了不同程度的上涨，仅有 2 款车型出现降幅。尤其是小蚂蚁、QQ 冰淇淋两款车型的投诉指数上涨超 8 成，分别位列榜单第前两位。而宏光 MINIEV、江淮 iEV6E、长安奔奔 E-Star 三个车型的投诉指数也呈上涨态势。

以下是 2024 年度微型车投诉指数上榜车型的具体分析。

2024年微型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2024年	2023年		
小蚂蚁	769.35	423.9	81.49%	动力电池故障、车联网功能失灵
QQ冰淇淋	273	128.8	111.96%	悬架吃胎偏磨、刹车故障、动力电池故障
零跑T03	239.4	431.6	-44.53%	回收补偿不兑现、续航衰减、电机故障
宏光MINIEV	205.5	174.1	18.04%	悬架吃胎偏磨、动力电池故障、电机故障
长安Lumin	130.8	133.6	-2.10%	驱动电机故障、无法充电
江淮iEV6E	103.1	92.6	11.34%	动力电池故障、车联网功能失灵
奔腾小马	99.9	-	-	新车降价
长安奔奔E-Star	91.5	73.2	25.00%	电机故障、无法充电、动力电池故障
奔奔EV	81.8	54.6	49.82%	动力电池故障、续航衰减、电机故障
科莱威CLEVER	64.6	109.6	-41.06%	动力电池故障、刹车故障
投诉指数计算模型（QCMS）			汽车门网www.qichemen.com	

第一名：小蚂蚁 投诉指数 769.35

典型故障：动力电池故障、车联网功能失灵

汽车质量投诉点评：2024 年，小蚂蚁的投诉指数达 769.35，同比增长 81.49%。数据高涨还是因为动力电池频繁发生故障和车联网功能失灵在作祟。从反馈数据来看，电池漏电、行驶中突然失去动力、整车断电、无法充电、加速无力等动力电池故障频繁出现在 2018-2024 等多款车型上。而车联网功能失灵等故障主要是由于 3G 基站拆除，导致车联网功能无法正常使用，此类故障普遍出现在 2021 款之前的老款车型上。针对此类问题，奇瑞官方此前就曾表示可以将小蚂蚁的 3G 网络模块升级为 4G。只是需要车主自费 1400 元升级安装费用。除此之外，也有部分车主反映了小蚂蚁的制动系统故障、车身进水、车身附件异常损坏等问题，厂家并未就相关问题做出回应。

第一名：小蚂蚁

典型故障：动力电池故障 车联网功能失灵



第二名：QQ 冰淇淋 投诉指数 273

典型故障：悬架吃胎偏磨、刹车故障、动力电池故障

汽车质量投诉点评：2024 年，QQ 冰淇淋因悬挂吃胎偏磨、动力电池故障等问题登上了微型车年度投诉榜亚军宝座。究其原因，悬架吃胎偏磨和动力电池故障占到投诉数据的大部分。车主透露，QQ 冰淇淋在行驶一定里程后，轮胎就会异常磨损，在四轮定位调整过后仍不能解决问题。车主认为，QQ 冰淇淋的悬挂设计可能存在缺陷，因为在车友群中也有很多车主都出现了悬架吃胎偏磨问题。截至目前，奇瑞官方也没给出行之有效的解决办法。

此外，QQ 冰淇淋的动力电池故障同样是令车主十分头疼。这其中动力受限、电池频繁亏电等问题频繁出现让车主陷入深深的电量和动力焦虑当中。此外，还有部分车主反馈，QQ 冰淇淋的刹车偏软甚至存在失效情况，存在严重的安全隐患。

第二名：QQ冰淇淋

典型故障：悬架吃胎偏磨、刹车故障、动力电池故障



第三名：零跑 T03 投诉指数 239.4

典型故障：回收补偿不兑现、续航衰减、电机故障

汽车质量投诉点评：2024 年，零跑 T03 的投诉指数为同比下滑了 44.53%。不过，领跑 T03 的故有问题依然存在。投诉反馈显示，2024 年，零跑 T03 续航虚标和电机故障导致无法行驶等问题再次遭到了很多老车主的投诉。另外，零跑的车辆回收补偿不兑现问题遭到了车主的集体吐槽。据车主反映，零跑汽车的门店在收回故障车辆后迟迟不肯将车主补偿发放。但零跑方面至今还没有给出正面回复。

第三名：零跑T03

典型故障：回收补偿不兑现、续航衰减、电机故障



第四名：宏光 MINI EV 投诉指数 205.5

典型故障：悬挂吃胎偏磨、动力电池故障、电机故障

汽车质量投诉点评：“国民神车”五菱宏光 MINI EV 在 2024 年的投诉指数上涨了 18%，但远低于奇瑞两款车型。从投诉反馈来看，悬架吃胎偏磨和动力电池故障成了车主投诉五菱宏光 MINI EV 的投诉焦点。据车主反馈，车辆仅行驶 1 万公里出头，车辆的轮胎就出现了极大的磨损度，而且车主群内吃胎偏磨故障频出，怀疑是此车的通病。同时，宏光 MINI EV 2020-2022 款车型的动力电池掉电快、行驶过程中突然失去动力等问题同样招致了多位车主的吐槽。

第四名：宏光MINIEV

典型故障：悬挂吃胎偏磨、动力电池故障、电机故障



第五名：长安 Lumin 投诉指数 130.8

典型故障：无法充电、悬架跑偏、电机故障

汽车质量投诉点评：2024 年，长安 Lumin 虽然在投诉榜单中有极小的降幅，但是由于无法充电的问题仍然引起了不少车主的集中投诉，据无法充电的车主说：“车辆没有发生任何事故，充电桩也没有任何短路情况，突然间就无法充电了。”而遭遇故障的车主在将此类问题反馈至 4S 店和厂家后，仍没能得到妥善解决，甚至无法解释故障为何会发生。据车主反馈，此类事件并不是偶现，车友群中已经有数位车主中招。

另外，长安 Lumin 的悬架跑偏和驱动电机故障问题也遭到了多位车主的投诉。在车主看来，这两个问题存在着较为严重的安全隐患，希望厂家尽快解决。

第五名：长安Lumin

典型故障：无法充电、悬架跑偏、电机故障



第六名：江淮 iEV6E 投诉指数 103.1

典型故障：动力电池故障、车联网失灵

汽车质量投诉点评：2024 年，江淮汽车也遭遇了与奇瑞小蚂蚁同样的车联网失灵故障。经调查得知，多位车主都有类似的情况出现，主要集中在 2017-2018 这两款车型上。主要原因可能是 3G 基站被拆除，而老款车型使用的流量都是 3G，所以无法再使用。此前，奇瑞小蚂蚁已经针对这个问题做出了相应举措，而江淮汽车至今还并未给车主正面回应。还是希望江淮汽车在提升新车科技的同时关注一下老车主的需求。而动力电池的故障则主要体现在车辆的电池衰减严重、无法正常充电等方面。主要还是质量问题作祟，希望江淮汽车能增强品控，不要自毁长城。

第六名：江淮iEV6E

典型故障：车联网失灵 动力电池故障



第七名：奔腾小马 投诉指数 99.9

典型故障：新车降价

汽车质量投诉点评：2024 年奔腾小马作为降价背刺消费者的典型代表被送上了 2024 年微型车投诉榜单。据统计，奔腾小马的年投诉指数为 99.9，在其中有 83.15 是降价类投诉，可见消费者对此类现象深恶痛绝，还是希望奔腾小马能够正视问题，针对此类问题对消费者进行补偿，不要因为蝇头小利就透支未来。

第七名：奔腾小马

典型故障：新车降价



第八名：长安奔奔 E-Star 投诉指数 91.5

典型故障：电机故障、无法充电、动力电池故障

汽车质量投诉点评：2024 年，长安奔奔 E-Star 的投诉指数达 91.5，同比上涨 25%，无法充电、转向异响为长安奔奔 E-Star 招来了集中投诉。根据投诉反馈显示，充电问题具体表现为车辆充不进电、充电器线路损坏、原装充电器使用充电桩断电等。据统计，2021-2023 款车型中都有涉及。目前，针对此类问题，长安奔奔 E-Star 并未作出明确回应。此外，转向异响的问题在长安奔奔 E-Star 上也有着不小的占比，此类问题虽不是严重质量问题，但也会严重影响品牌形象，希望车企能够及时解决此类问题，以解消费者的心中之火。

第八名：长安奔奔E-Star

典型故障：无法充电 转向异响

