

2024 年车型投诉指数排行：比亚迪 “包场”

2024 落下帷幕，全年投诉指数排行也新鲜出炉。数据显示，2024 年车型投诉指数为 149363.8，同比上升 106.67%。投诉榜单 TOP10 中，比亚迪旗下 7 款车型因厂商降价、发动机异常启动的问题登上投诉榜单。五菱星光因厂商降价、续航虚标的问题引发车主集中投诉，同比暴涨 610 倍，豹 5 因厂商降价的问题同比暴涨了 1800 倍，成为投诉指数同比上涨幅度最大的车型。

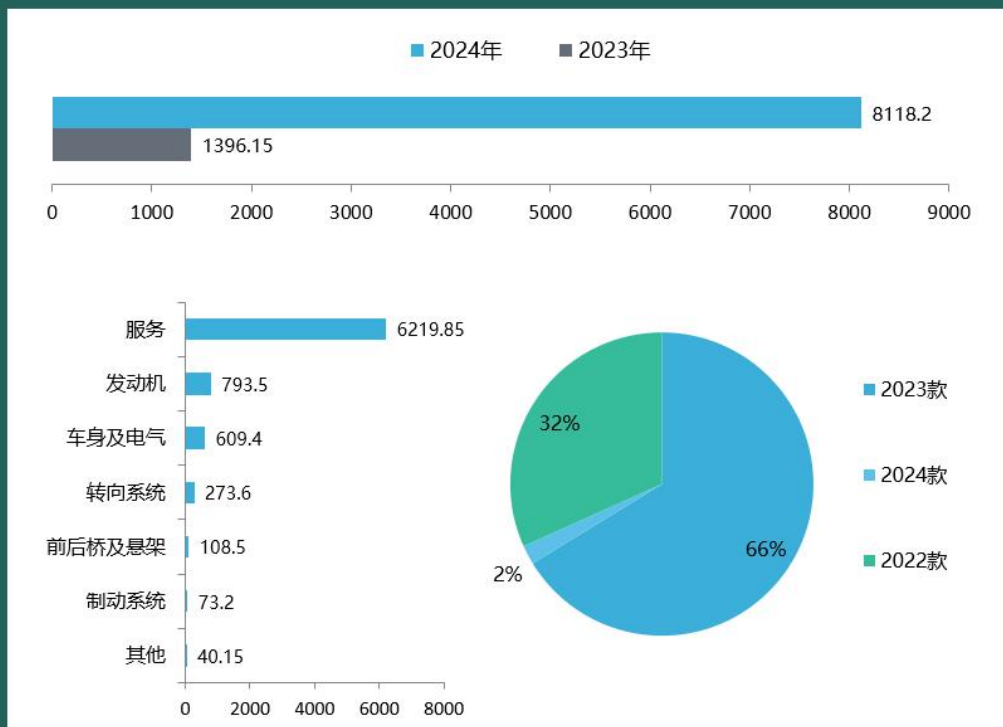
2024年车型投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2024年	2023年		
驱逐舰05	8118.2	1396.15	481.47%	厂商降价、发动机异常启动
汉	4811.6	7732.15	-37.77%	厂商降价、发动机异常启动
宋PLUS新能源	4747.55	10066.45	-52.84%	厂商降价、发动机异常启动
秦PLUS	4652.05	2465.1	88.72%	厂商降价、发动机异常启动
宋Pro新能源	3795.95	2802	35.47%	厂商增配降价、发动机异常启动
五菱星光	3604.85	5.9	60999.15%	厂商降价、续航虚标
唐新能源	3280.85	3617.7	-9.31%	厂商增配降价、发动机异常启动
豹5	1979.25	1.1	179831.82%	短期内厂商降价、车机黑屏
天籁	1741.9	1239.9	40.49%	悬架吃胎偏磨、车机不升级
海豹	1516.3	5675.5	-73.28%	厂商降价、座椅塌陷
投诉指数计算模型（QCMS）			汽车门网www.qichemen.com	

第一名：驱逐舰 05 投诉指数：8118.2

典型故障：厂商降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：驱逐舰 05 全年的投诉指数为 8118.2，同比上涨 481.47%，厂商降价成为车主投诉的主要原因。驱逐舰 05 的投诉主要集中爆发在 2024 年年初，由于比亚迪新年款批量上市，旧款车型就进行了大幅降价，2024 款整体降价了 2 万元，引发老车主不满。

驱逐舰05投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

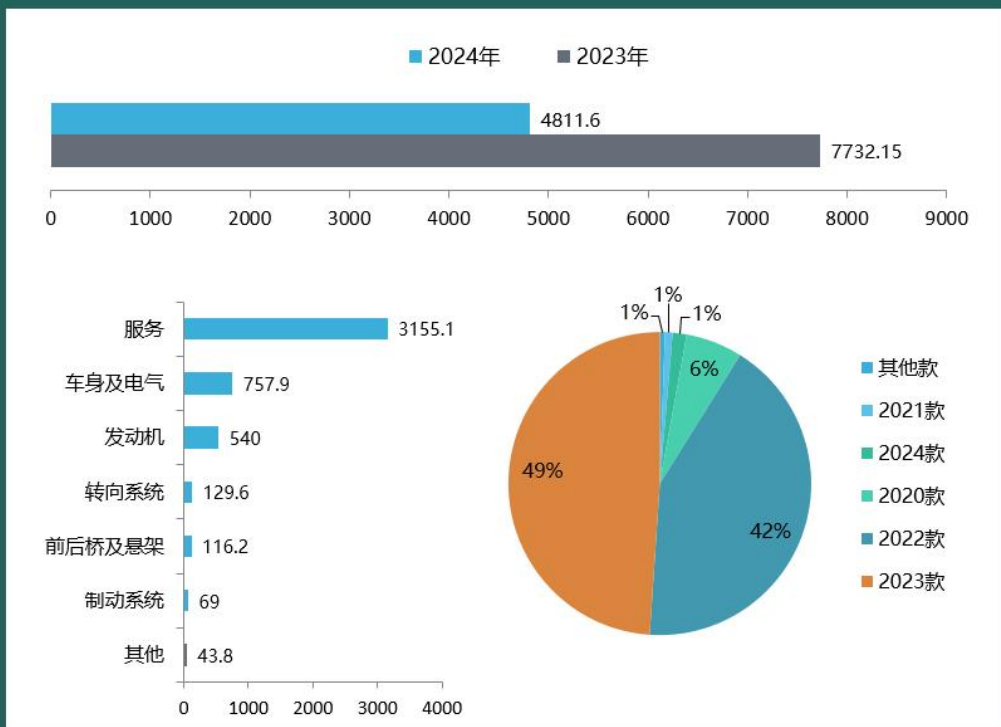
www.qichemen.com

第二名：汉 投诉指数：4811.6

典型故障：厂商降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：比亚迪汉 2024 年全年投诉指数为 4811.6，同比下降 37.77%，厂商降价、发动机异常启动成为车主吐槽的主要原因。车主投诉称，买车不到两年，价格下降了 8 万多，车机系统也无法升级。而且，比亚迪旗下老生常谈的发动机异常启动的问题依然无解，尽管官方表示该问题不影响使用，但投诉依然络绎不绝。

汉投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

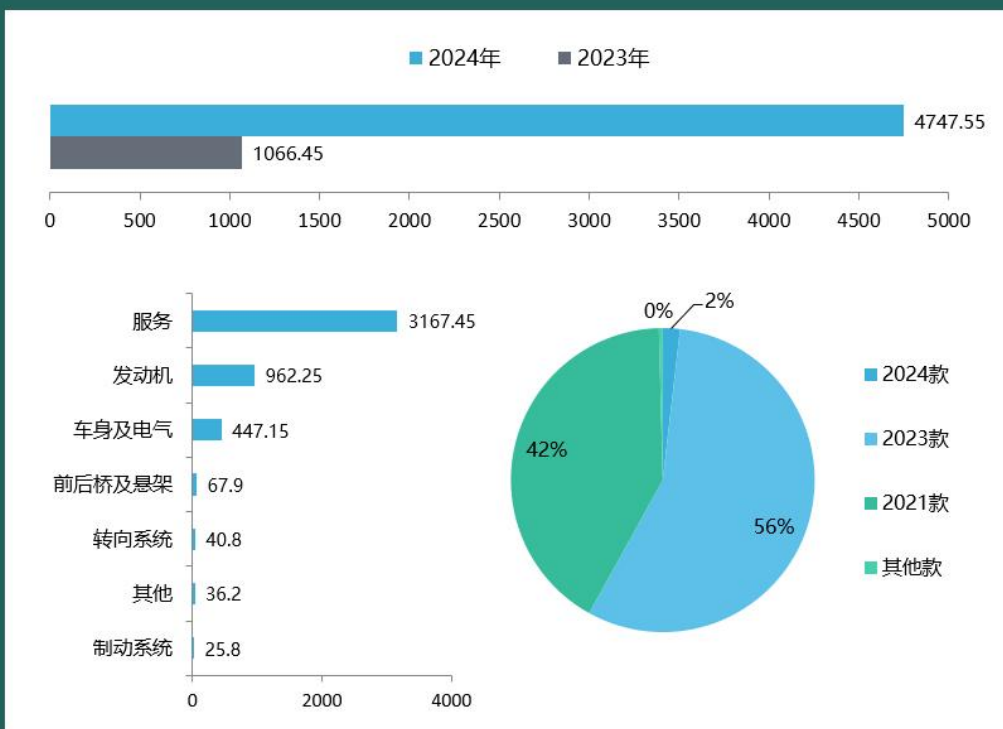
www.qichemen.com

第三名：宋 PLUS 新能源 投诉指数：4747.55

典型故障：厂商降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：宋 PLUS 新能源的投诉指数为 4747.55，同比下降 52.84%，厂商降价、发动机异常启动是投诉上榜的主要原因。24 年 11 月，宋 PLUS 新能源有大幅降价优惠，最高优惠幅度达到了 2 万元，这让原价购买的老车主十分不满。

宋PLUS新能源投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

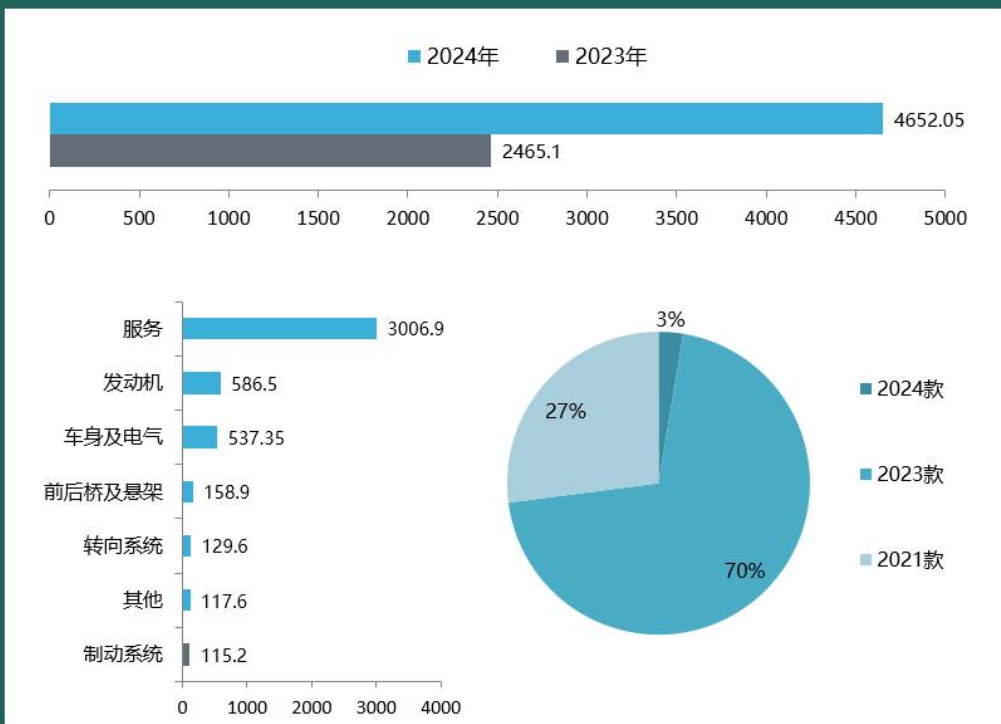
第四名：秦 PLUS 投诉指数：4652.05

典型故障：厂商降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：秦 PLUS 的 2024 年的投诉指数为 4652.05，同比上涨 88.72%。

上榜理由依然是比亚迪旗下车型通病，厂商降价、发动机异常启动的问题。车主投诉称，新车购买 3 个月，厂商就对该车型进行 9000 元的价格下调与 5000 元的保险，综合降幅达到了 14000 元，车主表示厂商这样的行为非常失望，希望厂商能够补偿老车主。

秦PLUS投诉指数分布



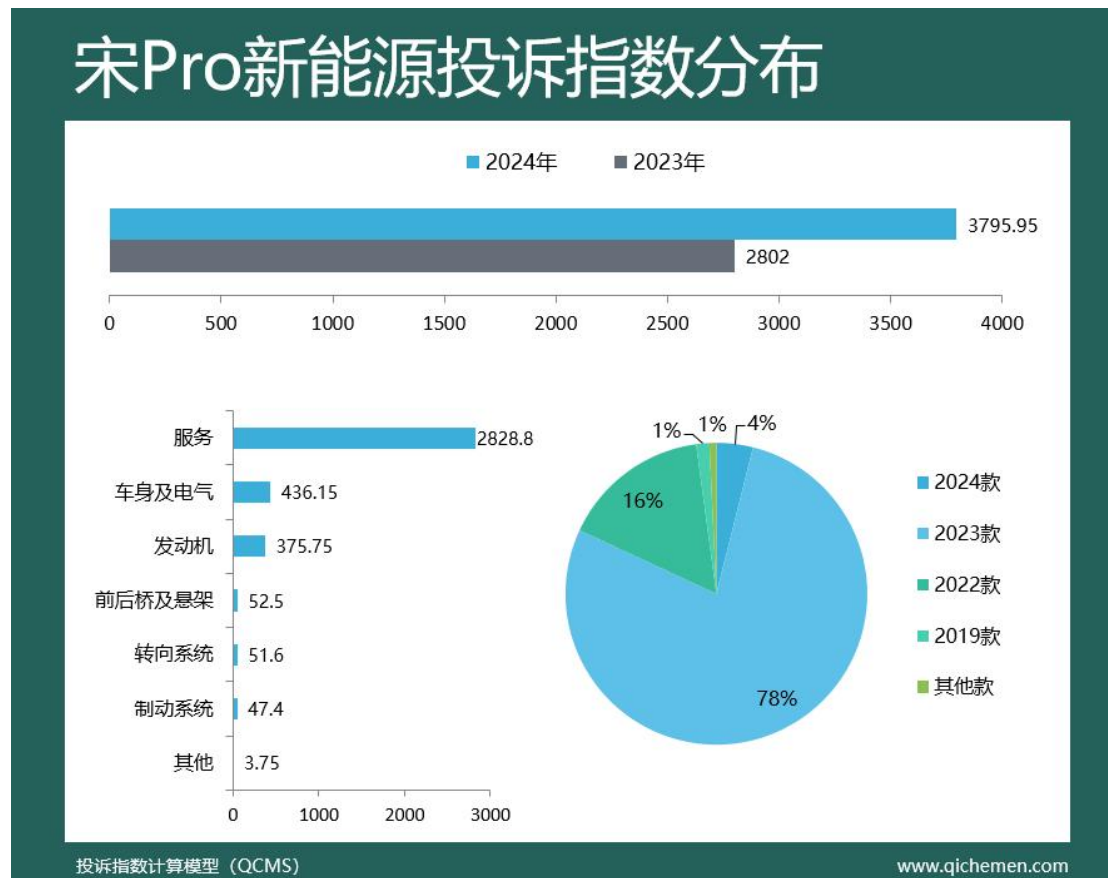
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第五名：宋 Pro 新能源 投诉指数：3795.95

典型故障：厂商增配降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：2024 年宋 Pro 全年的投诉指数为 3795.95，同比上涨 35.47%。投诉依然围绕服务展开，具体表现为厂商增配降价、发动机异常启动的问题。涉及的车款主要集中在 2019 款-2024 款。

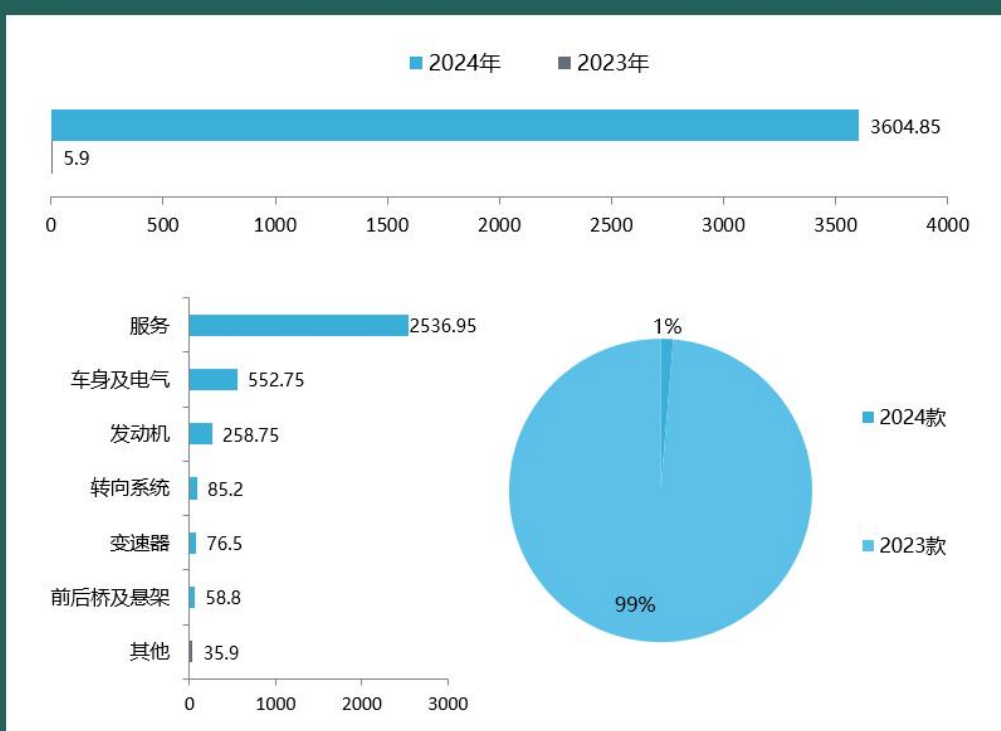


第六名：五菱星光 投诉指数：3604.85

典型故障：厂商降价、续航虚标

汽车质量投诉点评：五菱星光 2024 年全年的投诉指数为 3604.85，同比暴涨 60999.15%。厂商降价、续航虚标成为上榜的主要原因。2024 年初，比亚迪开打价格战，上汽通用五菱随即跟进，五菱星光售价调整到了 6000 元，这令老车主感觉到被刺，引发集中投诉。而且，官方宣传的 150 公里纯电续航，在实际使用中，不开空调的情况下仅能行驶 80 公里。此外，车主表示，厂家所宣传的快充网功能也未能达到预期效果。所谓的半小时充 30%至 80%的电量，实际上最快充电速度仅为 14 千瓦时，充满电需要近两个小时，令消费者不满。

五菱星光投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

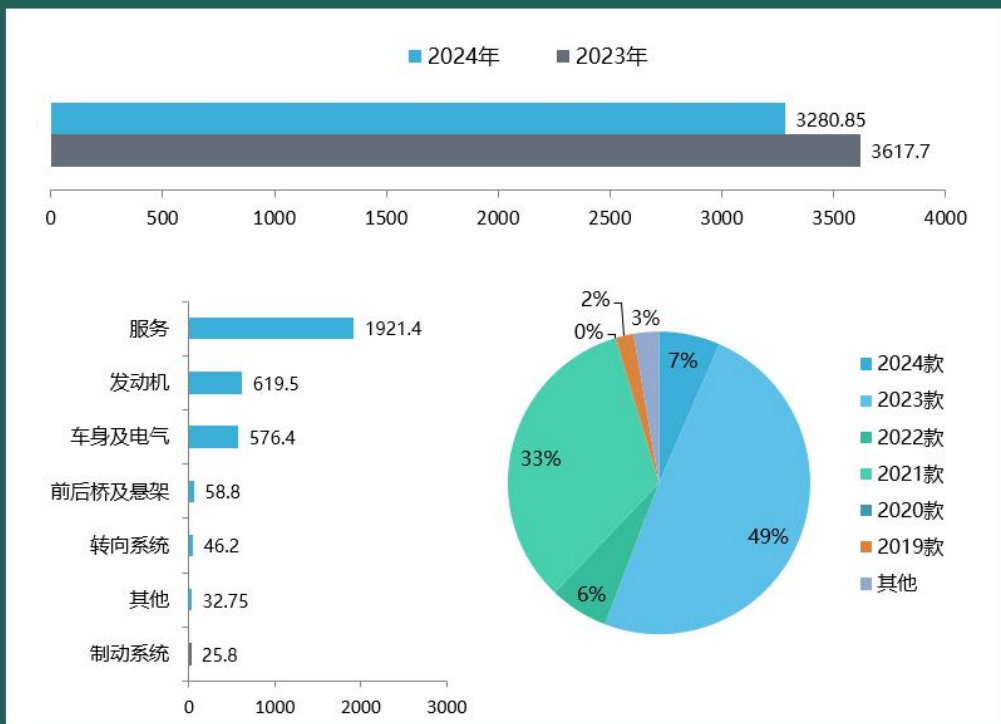
www.qichemen.com

第七名：唐新能源 投诉指数：3280.85

典型故障：厂商增配降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：唐新能源 2024 年的投诉指数为 3280.85，同比下降 9.31%，厂商增配降价、发动机异常启动成成为主要上榜理由。2024 年年初，唐新能源改款上市，新车的不仅配备了方向盘加热、座椅加热，还降价 3 万元。厂商增配降价的行为令老车主十分不满，车老车主希望厂商能给出一个合理的解决方案。

唐新能源投诉指数分布



投诉指数计算模型（QCMS）

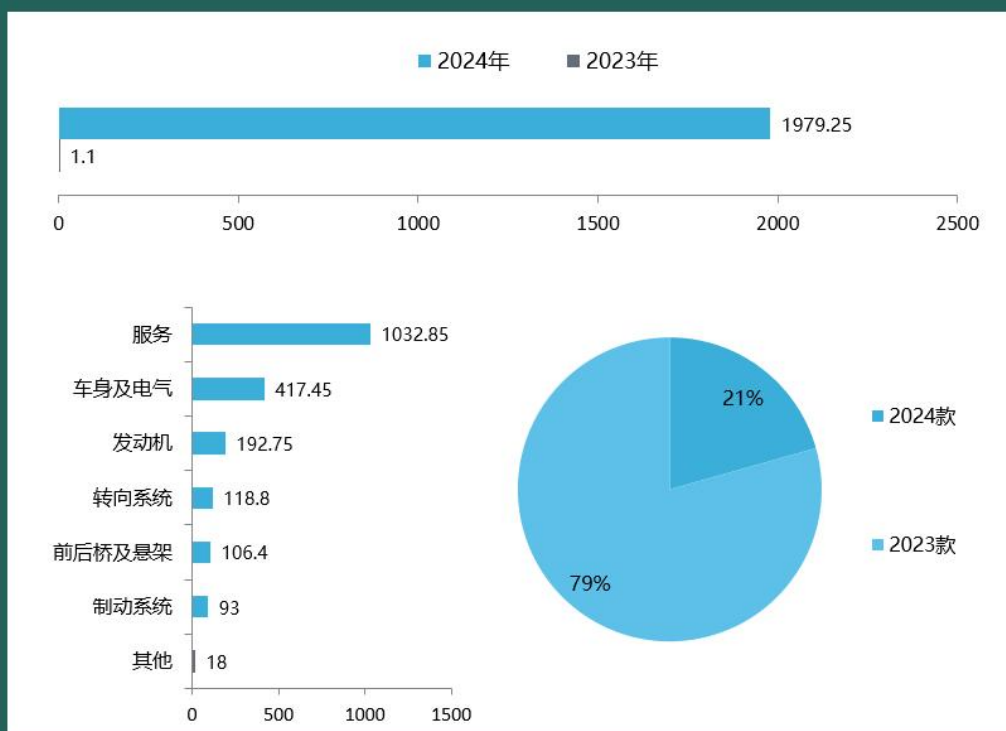
www.qichemen.com

第八名：豹 5 投诉指数：1979.25

典型故障：厂商降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：2024 年，豹 5 的投诉指数为 1979.25，同比暴涨 179831.82%，厂商短期内降价、车机黑屏是车主投诉的主要问题。2024 年 7 月份，方程豹品牌宣布，一周年焕新之际，豹 5 全系车型直降 5 万。要知道，品牌上市两个月就大幅降价，后续可能会影响品牌信誉与汽车残值，也会寒了老车主的心。

豹5投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

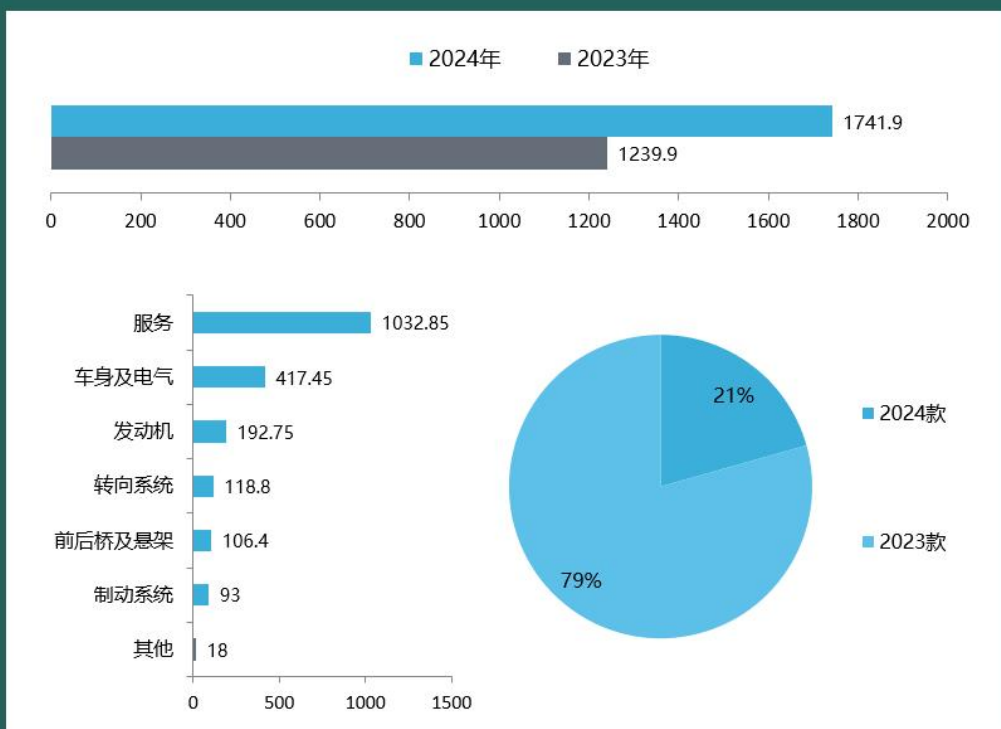
www.qichemen.com

第九名：天籁 投诉指数：1741.9

典型故障：悬架吃胎偏磨、车机不升级

汽车质量投诉点评：2024 年，天籁的投诉指数为 1741.9，同比上涨 40.49%，悬架吃胎偏磨、车机不升级成为车主投诉的主要原因。天籁车机不升级已经成为业内共识，从投诉反馈来看，导航版本过低、OTA 不升级，不支持 carlife、carplay 等问题成了天籁车主们的主要槽点。

天籁投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

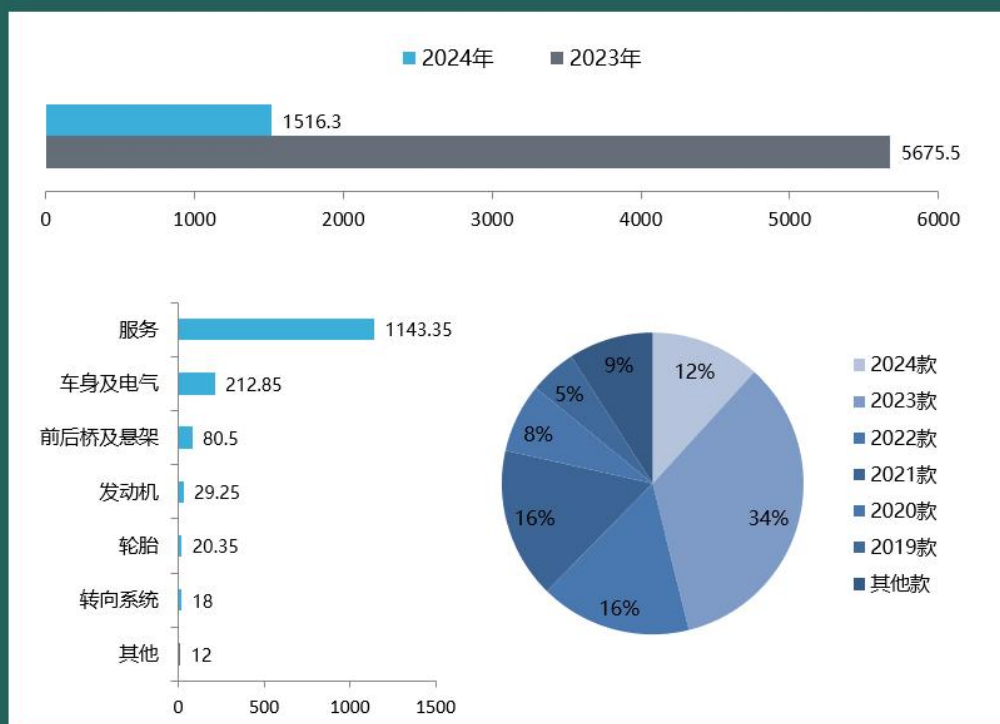
www.qichemen.com

第十名：海豹 投诉指数：1516.3

典型故障：厂商降价、座椅塌陷

汽车质量投诉点评：海豹全年的投诉指数为 1516.3，同比下降 73.28%，厂商降价、座椅塌陷等问题饱受诟病。车主表示，新车购买 20 天，比亚迪厂家将同款车型改名为荣耀版，还增加配置，价格降低了 17000 元，完全不考虑车主感受。还有车主投诉质量问题，新购买不到一个月座椅皮质就出现塌陷、褶皱包括不限于主驾和副驾，不仅影响了车辆的外观和档次，也降低了乘坐的舒适度与安全性。

海豹投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com