

2024 年车企投诉指数排行：比亚迪 “遥遥领先”

近日，汽车门网公布了 2024 年车企的投诉数据。数据显示：2024 年，有关于车企的投诉指数达 149363.8，同比微涨 2%。

具体来看，榜单 TOP10 中只有比亚迪和长城汽车的投诉指数分别同比下滑了 4.62%、43.12%，其余 8 家车企的投诉指数则均处于上涨态势。尤其是上汽通用五菱，其投诉指数同比显著上涨超 300%，因新车降价、续航里程不准、车身生锈等问题位列第四名。与之相反的是，一汽奥迪的投诉指数与 2023 年基本持平，同比仅上涨 2.48 个百分点，老生常谈的大灯灯罩开裂、变速箱异响、天窗漏水等问题没有持续发酵。值得一提的是，随着智能车机愈发普及，不升级和各种车机故障也成为了车主投诉的重点问题之一。榜单前十中，长安汽车、奇瑞汽车、东风日产、长城汽车均有涉及此类问题。悬架吃胎偏磨、发动机异响则成为广汽本田和东风本田亟待解决的难题。

以下是 2024 年车企投诉指数的具体分析。

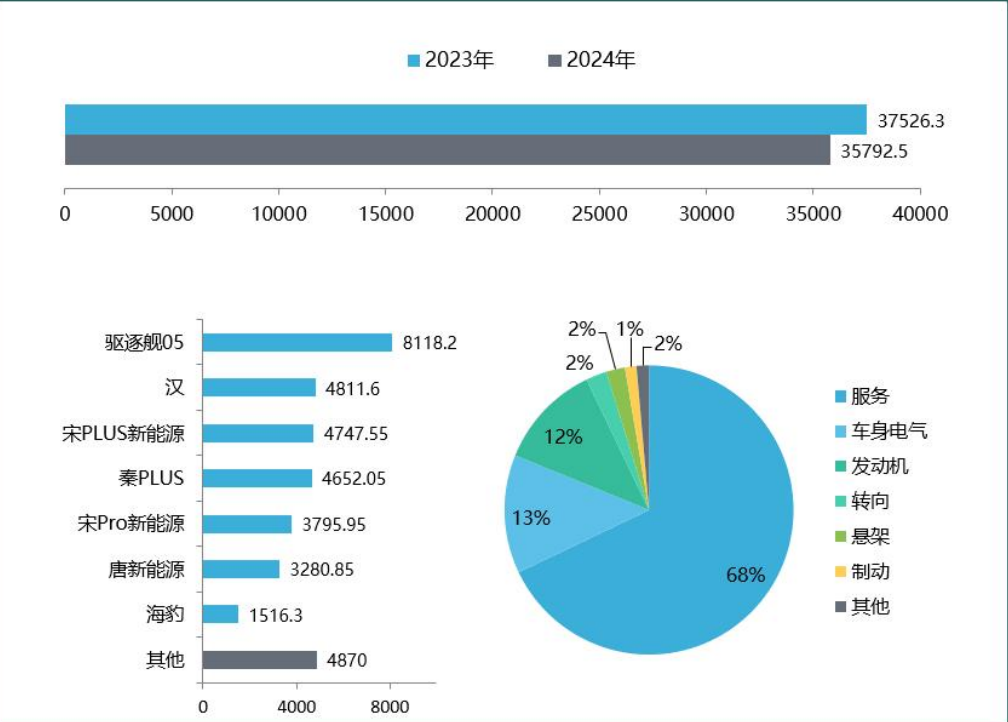
2024年车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2024年	2023年		
比亚迪	35792.5	37526.3	-4.62%	新车降价、发动机异常启动、转向异响
长安汽车	12676.2	6587.8	92.42%	车机老旧不升级、变速箱顿挫、远程控制功能无法使用
奇瑞汽车	6500.05	3787.6	71.61%	车机老旧不升级、毫米波雷达减配、氛围灯亮度低
上汽通用五菱	4893.45	1134.35	331.39%	新车降价、续航里程不准、车身生锈
上汽通用别克	4852.3	3671	32.18%	仪表台老化开裂、燃油泵故障、冷车启动延时
东风日产	4450.1	3071.9	44.86%	车机老旧不升级、悬挂吃胎偏磨、发动机异响
广汽本田	4106.55	2978.65	37.87%	发动机异响、悬挂吃胎偏磨、车身生锈
长城汽车	3722.85	6544.65	-43.12%	新车降价、变相收费、车机老旧不升级
东风本田	2908.1	2504.5	16.11%	悬架吃胎偏磨、仪表盘故障、发动机异响
一汽奥迪	2678.9	2614.1	2.48%	大灯灯罩开裂、变速箱异响、天窗漏水
投诉指数计算模型（QCMS）			汽车门网www.qichemen.com	

第一名：比亚迪 投诉指数 35792.5

典型故障：新车降价、发动机异常启动、转向异响

汽车质量投诉点评：2024 年，比亚迪的投诉指数为 35792.5，同比小幅下滑了 4.62%，新车降价、发动机异常启动、转向异响成为投诉原因。从投诉反馈来看，秦 PLUS、驱逐舰 05、唐新能源、海豚等车型“降价增配”上市招致了大量车主的不满。另外，比亚迪旗下的插混车型也因发动机异常启动频遭车主投诉，占比亚迪整体投诉指数的 14%。与此同时，转向异响、承诺不兑现等问题也有部分车主在吐槽，多集中于 2023 款和 2024 款车型。

比亚迪汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

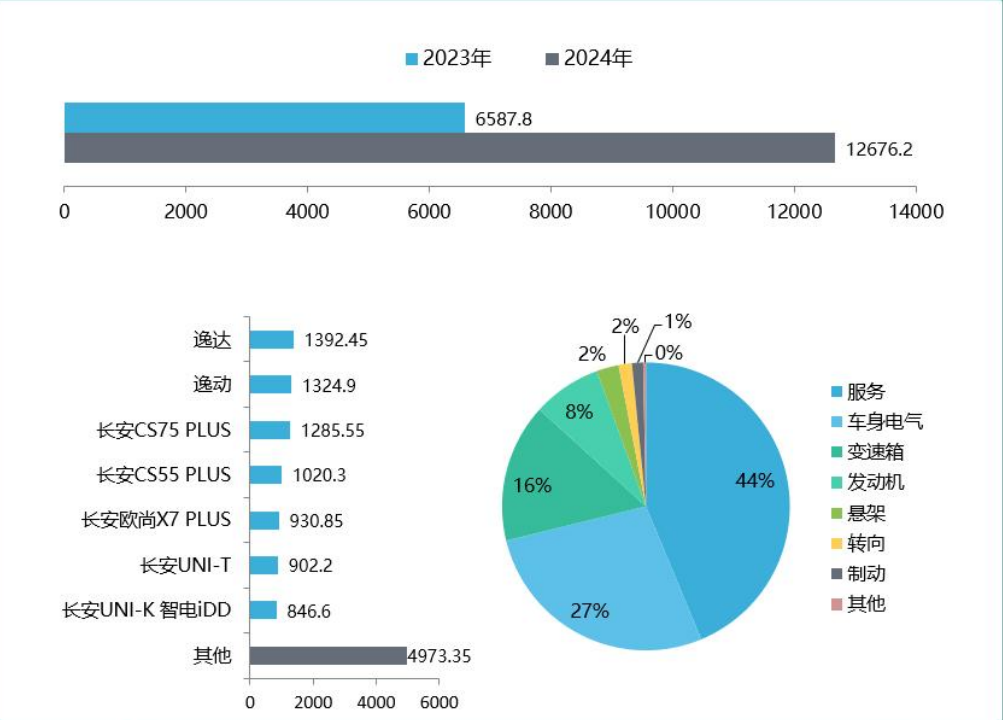
www.qichemen.com

第二名：长安汽车 投诉指数 12676.2

典型故障：车机老旧不升级、变速箱顿挫、远程控制功能无法使用

汽车质量投诉点评：2024 年，长安汽车的投诉指数达 12676.2，同比上涨了 92.42%。这背后，车机老旧不升级是导致长安汽车投诉指数上升的直接原因。数据显示，有关于车机不升级的投诉指数占长安汽车整体指数的 19%，长安 CS75 PLUS、长安 CS55 PLUS、长安 UNI-T、长安锐程 CC、长安欧尚 X7 PLUS，长安 UNI-V 等多款车型均有涉及。变速箱顿挫也是长安汽车的典型投诉问题，主要集中在 2022 款和 2023 款车型。另外，逸动远程控制功能无法使用、远程空调需要收费让车主感到欺骗。但随着时间的流逝，这一投诉声量降低。

长安汽车投诉指数分布

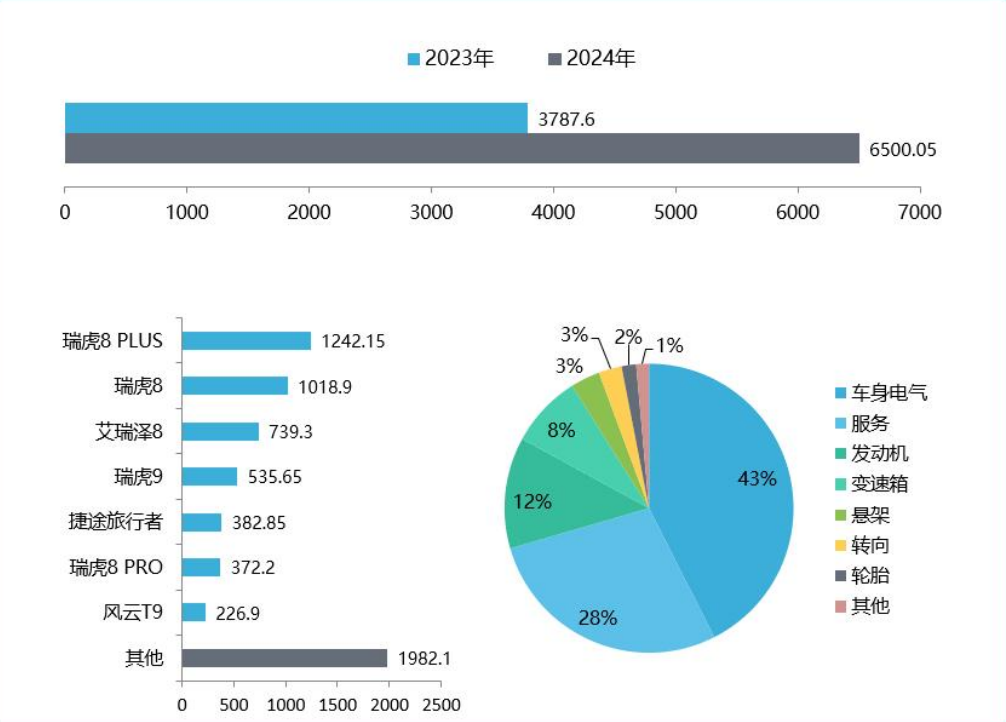


第三名：奇瑞汽车 投诉指数 6500.05

典型故障：车机老旧不升级、毫米波雷达减配、氛围灯亮度低

汽车质量投诉点评：相比于前两家车企，奇瑞汽车的投诉指数要低得多。2024 年，奇瑞投诉指数达 6500，同比上涨了 71.61%。从投诉指数反馈来看，车机老旧不升级、毫米波雷达减配、氛围灯亮度低的投诉指数之和占其整体投诉指数的 15%。其中，瑞虎 9 毫米波雷达减配问题在 2024 年大面积爆发，主要集中在 2023 款车型。

奇瑞汽车投诉指数分布



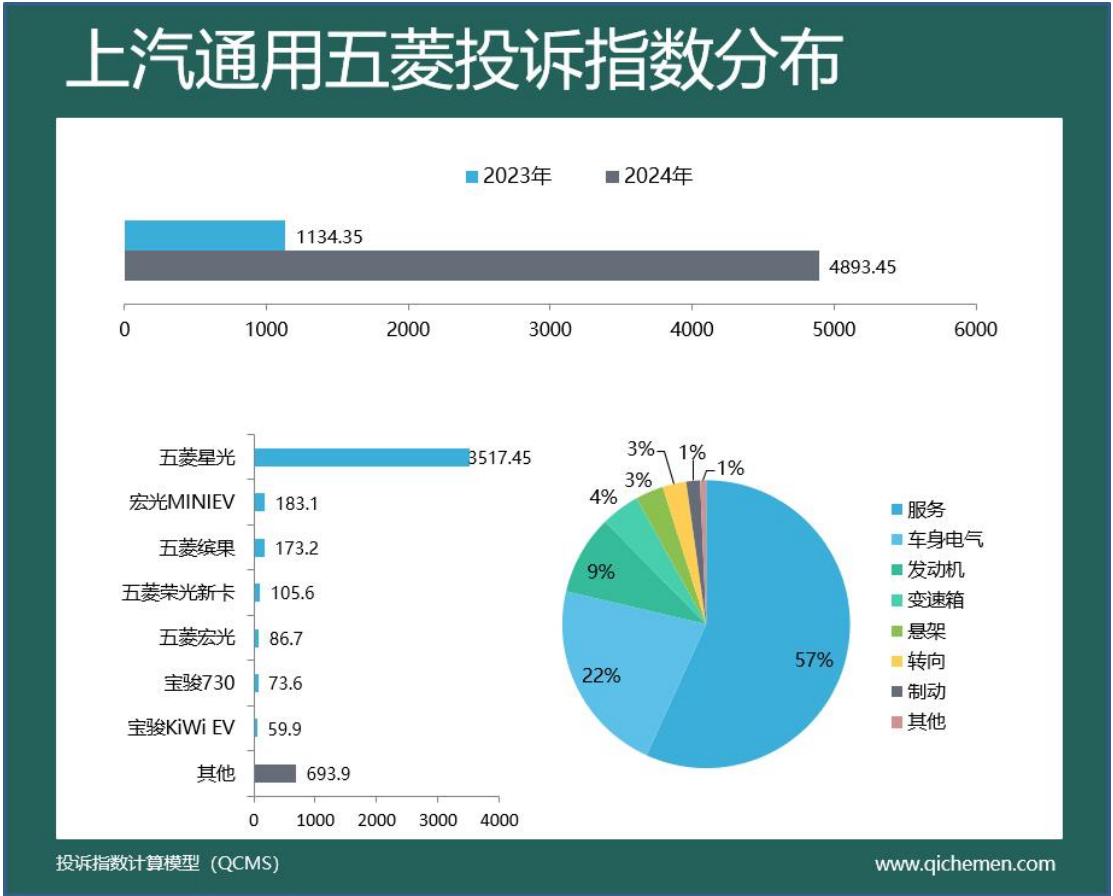
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第四名：上汽通用五菱 投诉指数 4893.45

典型故障：新车降价、续航里程不准、车身生锈

汽车质量投诉点评：过去的这一年，上汽通用五菱投诉指数达 4893.45，同比显著上涨 331.39%。这背后，新车降价、续航里程不准、车身生锈等问题成为投诉主要原因。自 2024 年开年比亚迪大打价格战后，上汽通用五菱成为第一个跟进的车企，旗下高配版插混车型直降 6000 元引发了车主集中投诉。另外，续航里程不准、车身生锈也有部分车主在投诉。

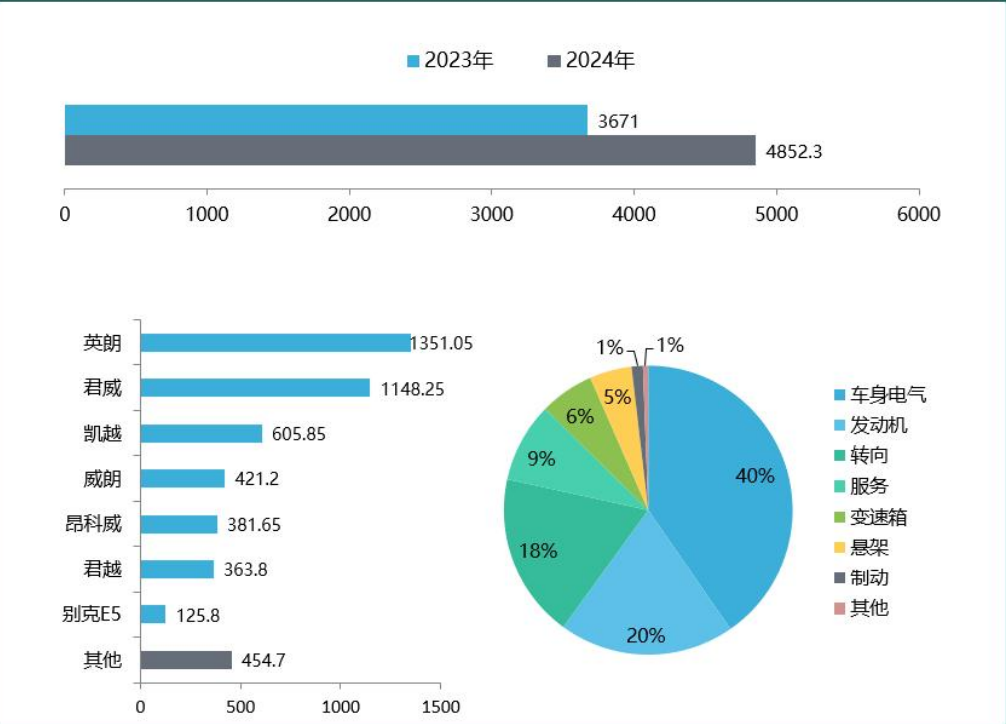


第五名：上汽通用别克 投诉指数 4852.3

典型故障：仪表台老化开裂、燃油泵故障、冷车启动延时

汽车质量投诉点评：紧随其后的是上汽通用别克，其投诉指数达 4852.3，同比上涨 32.18%。除老生常谈的仪表台老化开裂问题外，燃油泵故障问题也是上汽通用别克投诉的“重灾区”。从投诉数据反馈来看，昂科威、君威、君越、英朗等多款车型均有涉及。值得一提的是，自官方宣布 2024 年 5 月 31 日召回问题车型后，有关于燃油泵模块故障的投诉在逐渐减少。另外，发动机故障灯亮、车机卡顿黑屏、转向卡滞异响等问题遭遇了部分车主的集中投诉，但集中度不高。

上汽通用别克投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

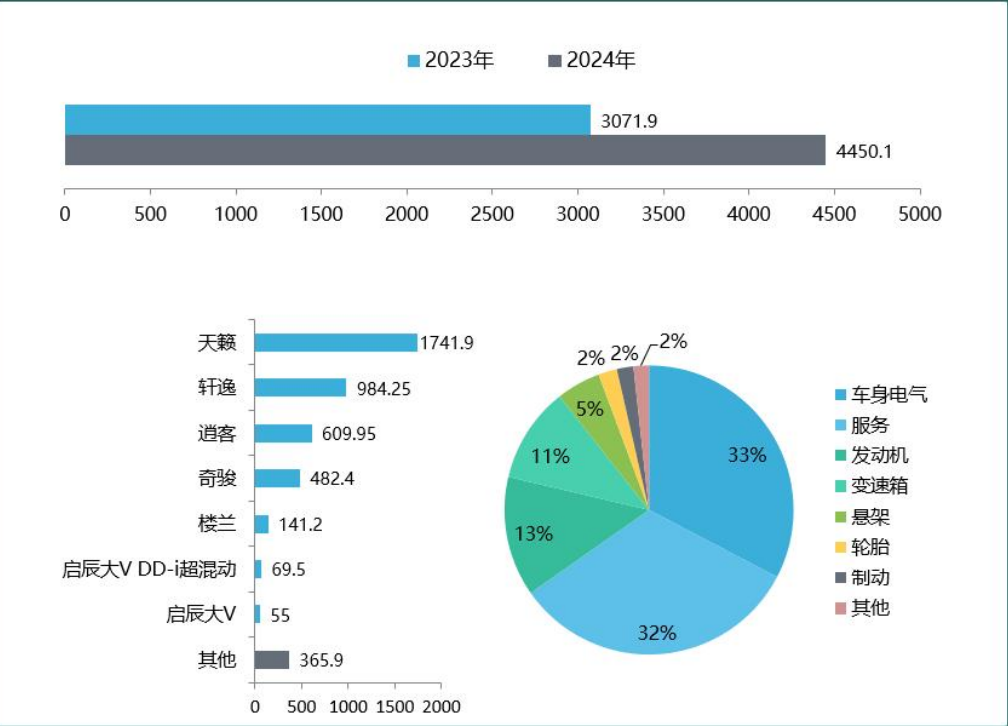
www.qichemen.com

第六名：东风日产 投诉指数 4450.1

典型故障：车机老旧不升级、悬挂吃胎偏磨、发动机异响

汽车质量投诉点评：过去的这一年，东风日产投诉指数达 4450.1，同比上涨了 44.86%，车机老旧不升级、悬挂吃胎偏磨、发动机异响成为投诉主要原因。从具体投诉指数来看，天籁是东风日产问题最大的车型，上述投诉问题均有涉及。

东风日产投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

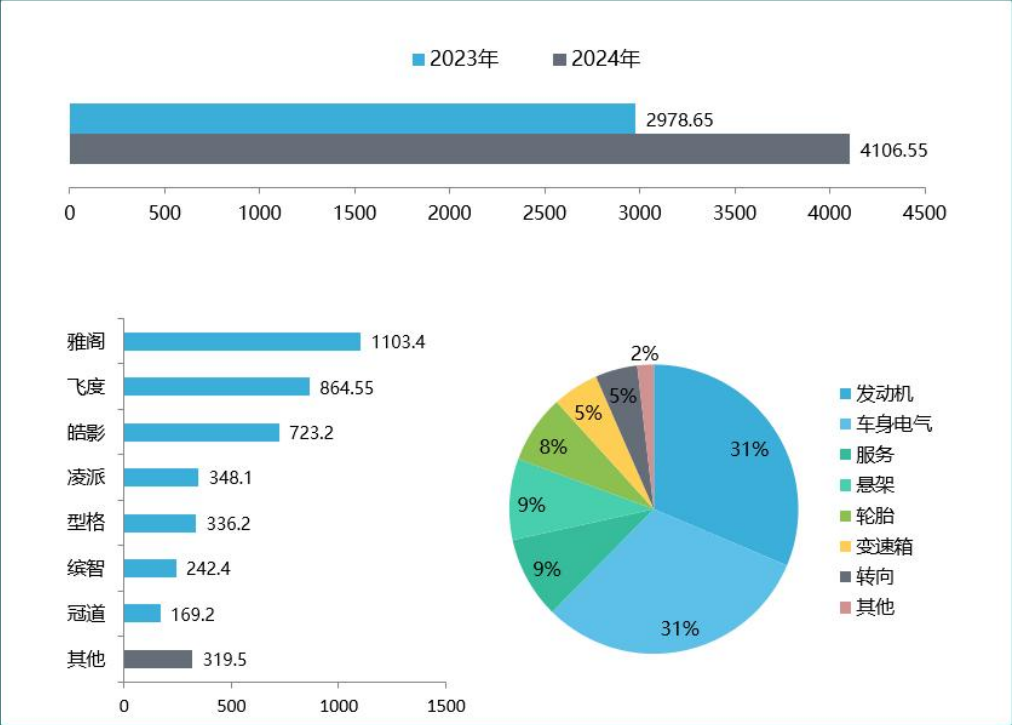
www.qichemen.com

第七名：广汽本田 投诉指数 4106.55

典型故障：发动机异响、悬挂吃胎偏磨、车身生锈

汽车质量投诉点评：广汽本田 2024 年的投诉指数达 4106.55，同比上涨了 37.87%，发动机异响、悬挂吃胎偏磨、车身生锈遭到了车主的集中投诉。其中，悬挂吃胎偏磨投诉量最大，或为日系车通病。而发动机异响主要涉及飞度、缤智等，多为 2019 年之前的老款车型。除此之外，遮阳帘卡扣、车身生锈等问题也成为广汽本田的典型投诉。

广汽本田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

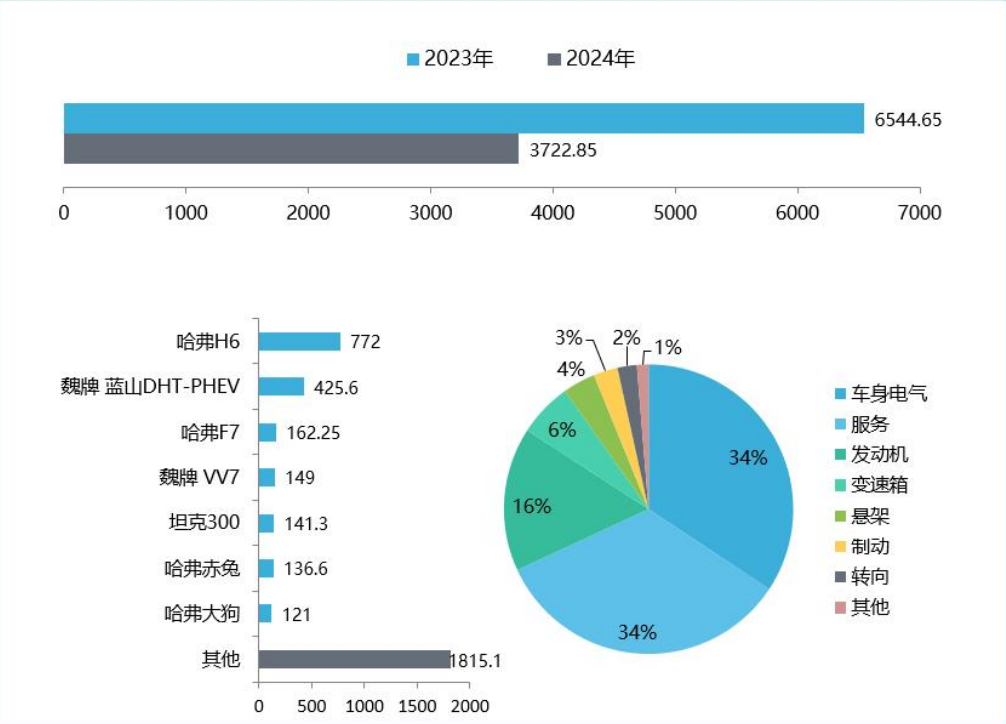
www.qichemen.com

第八名：长城汽车 投诉指数 3722.85

典型故障：新车降价、变相收费、车机老旧不升级

汽车质量投诉点评：过去的一年，长城汽车投诉指数为 3722.85，同比下滑 43.12%，成为榜单中下滑幅度最大的车企。这背后，新车降价、变相收费、车机老旧不升级的投诉声量有所降低。从投诉数据反馈来看，魏牌蓝山 DHT - PHEV 承诺保价却变相降价、哈弗 H6 车机功能到期后收费引发了车主的不满。

长城汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

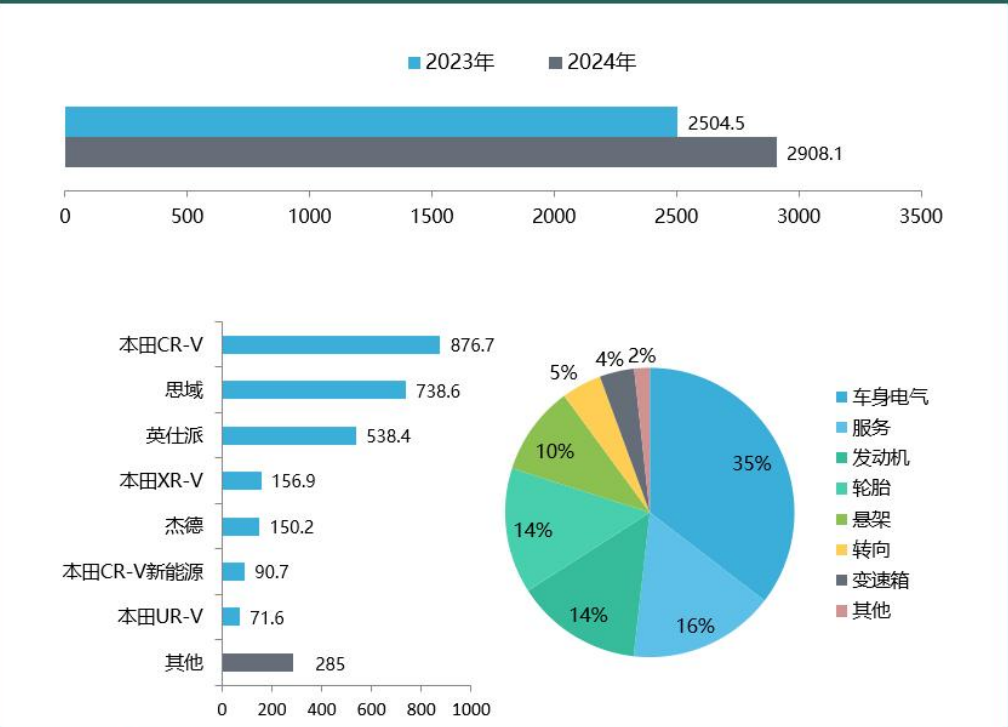
www.qichemen.com

第九名：东风本田 投诉指数 2908.1

典型故障：悬架吃胎偏磨、仪表盘故障、发动机异响

汽车质量投诉点评：东风本田 2024 年投诉指数达 2908.1，同比上涨了 16.11%。同其他日系车企一样，东风本田也存在悬架吃胎偏磨、发动机异响的问题。此外，东风本田旗下车型杰德因仪表盘乱码闪屏的问题引发车主集中投诉，主要集中在 2019 款之前的车型。

东风本田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

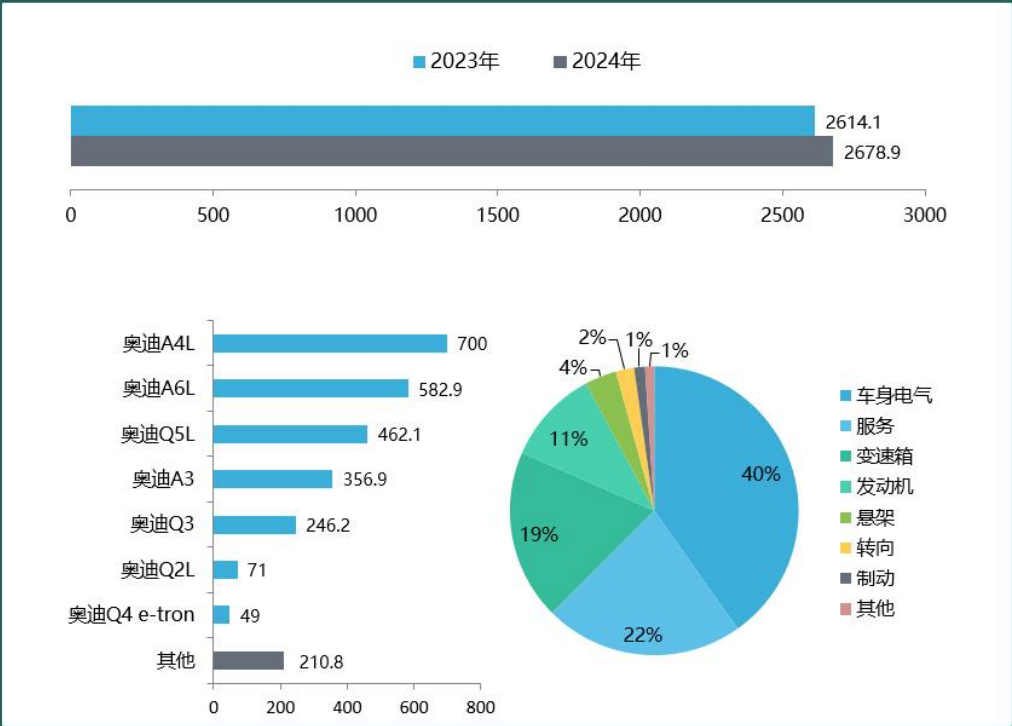
www.qichemen.com

第十名：一汽奥迪 投诉指数 2678.9

典型故障：大灯灯罩开裂、变速箱异响、天窗漏水

汽车质量投诉点评：2024 年，一汽奥迪投诉指数为 2678.9，与 2023 年基本持平。大灯灯罩开裂、变速箱异响、天窗漏水成为投诉的主要原因。有车主投诉称，奥迪 A4L 天窗漏水维修多次都没能解决问题。另外，奥迪 A4L 还存在大灯灯罩开裂的问题。

一汽奥迪投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com