

2024 年 SUV 投诉指数排行：比亚迪“霸榜”前五

日前，2024 年全年投诉指数正式发布，SUV 投诉榜单也正式出炉。数据显示，2024 年 SUV 的投诉指数相比 2023 年同比下降了 2.09%。比亚迪旗下宋 PLUS 新能源、宋 Pro 新能源、唐新能源、豹 5、元 PLUS 等 5 款车型因厂商降价、发动机异常启动的问题登上投诉榜单前五名。长安汽车旗下长安 CS75 PLUS、长安 CS55 PLUS 因车机系统不升级的问题在年底集中爆发。问界 M7 因短期内改款升级、车身共振等问题被车主投诉。

整体来看，SUV 投诉排行前 10 名中有 7 款车型投诉指数悉数上涨，豹 5 同比暴涨了 179831.82%，成为投诉指数上涨幅度最大的车型。

2024年SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2024年	2023年		
宋PLUS新能源	4747.55	10066.45	-52.84%	厂商降价、发动机异常启动
宋Pro新能源	3795.95	2802	35.47%	厂商降价、发动机异常启动
唐新能源	3280.85	3617.7	-9.31%	厂商降价、发动机异常启动
豹5	1979.25	1.1	179831.82%	厂商降价、车机黑屏
元PLUS	1492.05	1564.1	-4.61%	厂商降价、前轮异响
长安CS75 PLUS	1285.55	451.9	184.48%	车机系统不升级、导航老旧
瑞虎8 PLUS	1242.15	364.4	240.88%	车机黑屏无法启动、车机系统不升级
问界M7	1073.25	137.9	678.28%	短时间内改款升级、行驶时车身共振
长安CS55 PLUS	1020.3	653.5	56.13%	车机不升级、导航版本低
瑞虎8	1018.9	628.45	62.13%	车机黑屏、发动机抖动
投诉指数计算模型（QCMS）			汽车门网www.qichemen.com	

第一名：宋 PLUS 新能源 投诉指数：4747.55

典型故障：厂商降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：宋 PLUS 新能源以 4747.55 的投诉指数位居 2024 年 SUV 投诉榜单第一名，遭到车主投诉的主要原因的厂商降价和发动机异常启动。新车上市即降价，成为比亚迪近一年来投诉的主旋律，持续一年依然无解。发动机异常启动的问题主要在长城举报比亚迪后大面积爆发，车主表示厂家设计缺陷不应该让用户承担，要求比亚迪更换高压油箱修复此问题或做出补偿。目前，官方已经做出说明，该问题并不影响正常用车。

第一名：宋PLUS 新能源

典型故障：厂商降价、发动机异常启动



第二名：宋 Pro 新能源 投诉指数：3795.95

典型故障：厂商降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：宋 Pro 新能源 2024 年全年投诉指数为 3795.95，同比上涨 35.47%。投诉的主要原因依然是老生常谈的厂商降价、发动机异常启动的问题。今年年后，宋 Pro 新能源荣耀版上市，不仅售价来到了 10 万元出头，还在原有车型上增添了很多配置。降价增配的行为一方面能够吸引潜在消费者，但也遭到了老车主的大量投诉。

第二名：宋Pro新能源

典型故障：厂商降价、发动机异常启动



第三名：唐新能源 投诉指数：3280.85

典型故障：厂商降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：唐新能源的投诉指数来到了 3280.85，同比下降 9.31%，位居投诉榜单第三名。今年年初，唐新能源荣耀版上市，新款与旧款相比便宜了 2 万-3 万元。年末促销，唐新能源又进行 2.8 万元的置换补贴。车辆提升性价比对于潜在消费者来说是好事，但难免让部分刚购车不久的车主感到“吃亏”。

第三名：唐新能源

典型故障：厂商降价、发动机异常启动



第四名：豹 5 投诉指数：1979.25

典型故障：厂商降价、车机黑屏

汽车质量投诉点评：豹 5 今年整体投诉指数为 1979.25，同比暴涨 179831.82%。厂商降价、车机黑屏成为投诉的主要原因。今年 7 月，官宣全系降价 5 万元。要知道，品牌刚上市 8 个月后就官降 5 万，无论是从品牌以及产品战略来讲，大幅降价或许在短期内能收获一波订单，但长远来看，对于一个刚刚创立的新品牌，这种降价被刺老车主的行为是弊大于利的。

第四名：豹5

典型故障：厂商降价、车机黑屏



第五名：元 PLUS 投诉指数：1492.05

典型故障：厂商降价、前轮异响

汽车质量投诉点评：2024 年，元 PLUS 的投诉指数为 1492.05，同比下降 4.61%。厂商降价、前轮异响是车主吐槽的主要原因。有车主投诉称，元 PLUS 上市两年增配降价 4 万-5 万元，而且影响二手残值，承诺的 OTA 也从未升级。车辆在行驶时，无论是升档还是降档，变速箱挂挡都很困难，而且顿车挫感强烈，并且还有异响，车主希望厂商处理问题，注重车主诉求。

第五名：元PLUS

典型故障：厂商降价、前轮异响



第六名：长安 CS75 PLUS 投诉指数：1285.55

典型故障：车机系统不升级、导航老旧

汽车质量投诉点评：长安 CS75 PLUS 的投诉指数为 1285.55，投诉的主要原因是车机系统不升级、导航老旧等问题。车主表示，车机系统搭载的高德地图已经明显落后市场同类产品，而且购车时厂商宣称的 OTA 形同虚设，车主希望厂商尽快更新车机，注重消费者诉求。有业内人士指出：“长安部分车辆 OTA 不能升级，是因为老款车辆的硬件架构满足不了软件功能快速升级的要求导致的。”但面对这一说法，长安汽车并未明确承认。

第六名：长安CS75 PLUS

典型故障：车机系统不升级、导航老旧



第七名：瑞虎 8 PLUS 投诉指数：1242.15

典型故障：车机黑屏无法启动、车机系统不升级

汽车质量投诉点评：瑞虎 8 PLUS 2024 年的投诉指数为 1242.15，同比上涨 240.88%。车机黑屏无法启动、车机系统不升级成为车主投诉的主要原因。不少车主投诉称“从未收到过车机 ota 升级的消息”，车机卡顿、地图版本不升级等原因，导致使用体验不佳。奇瑞汽车厂家最新回复称，车机系统的升级是需要分步骤实施的，要考虑到安全性和可靠性，所以升级频率不会像手机那么快，建议耐心等待。

第七名：瑞虎 8 PLUS

典型问题：车机黑屏无法启动、车机系统不升级



第八名：问界 M7 投诉指数：1073.25

典型故障：短时间内改款升级、行驶时车身共振

汽车质量投诉点评：问界 M7 2024 年的投诉指数为 1073.25，同比上涨 678.28%，短期内改款升级、行驶时车身共振成为车主吐槽的主要原因。短期内改款升级的问题主要集中在今年年初，今年 5 月底问界宣布新版 M7 “焕新版” 正式销售，而且核心配置都有升级。老车主表示，对于厂商这样的被刺行为十分痛心，希望厂商能够提供更换核心部件或者现金补偿老车主。

第八名：问界M7

典型问题：短时间内改款升级、行驶时车身共振



第九名：长安 CS55 PLUS 投诉指数：1020.3

典型故障：车机不升级、导航版本低

汽车质量投诉点评：长安 CS55 PLUS 今年投诉指数为 1020.3，同比上升 56.13%，车机系统不升级，导航版本低成为上榜理由。今年年底，长安旗下多款车型爆发集中投诉，问题主要集中在车机系统的问题，由此引发的导航老旧、断网、车机和手机 APP 无法连接的问题成为车主吐槽的主要原因。车主表示，希望厂商尽快更新车机，注重消费者诉求。

第九名：长安CS55 PLUS

典型问题：车机不升级、导航版本低



第十名：瑞虎 8 投诉指数：1018.9

典型故障：车机黑屏、发动机抖动

汽车质量投诉点评：瑞虎 8 全年投诉指数为 1018.9，车机黑屏、发动机抖动成为上榜的主要原因。车主投诉称，在车辆使用过程中，中控屏会毫无征兆地突然黑屏，无论是在行驶途中还是停车状态下均有发生。有时在启动车辆后，中控屏就直接无法点亮，导致车载导航、多媒体娱乐系统、倒车影像等一系列依赖中控屏的功能均无法使用。另外，有车主表示也有瑞虎 8 发动机抖动的问题。车主表示，当车辆在车辆怠速时，发动机抖动明显，坐在驾驶座上能明显感觉到座椅、方向盘甚至整个车身都在剧烈抖动，严重影响了驾驶的舒适性，希望厂商重视。

第十名：瑞虎8

典型问题：车机黑屏、发动机抖动

