

2024 年 MPV 投诉指数排行：腾势 D9 投诉远高于 GL8

近日，汽车门网公布了 2024 年 MPV 的投诉数据。数据显示：2024 年，有关于 MPV 的投诉指数达 2521.05，同比小幅上涨 1%。

具体来看，腾势 D9 位列 2024 年 MPV 投诉榜单第一名，车载冰箱不制冷、新车降价、发动机异常启动等问题招致了大量车主的不满。奥德赛位居第二，比去年上升了四个排名。这背后，发动机异响、悬架吃胎偏磨是整体投诉指数升高的罪魁祸首。五菱宏光和传祺 M8 的投诉指数均同比上涨超七成，变速箱和发动机问题成为引起两车投诉量上升的原因。别克 GL8 投诉指数与 2023 年基本持平，悬架吃胎偏磨问题依然没有得到解决。

值得一提的是，岚图梦想家因减震器及前轮异响等问题投诉指数显著暴涨 675.51%，成为 2024 年度 MPV 榜单中投诉上涨幅度最高的车型。

2024年MPV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2024年	2023年		
腾势D9	378.15	642.5	-41.14%	车载冰箱不制冷、新车降价、发动机异常启动
奥德赛	111.7	79.2	41.04%	发动机异响、悬架吃胎偏磨
五菱宏光	98.8	55.7	77.38%	变速箱异响顿挫、刹车异响、轮胎磨损
别克GL8	95.2	97.6	-2.46%	悬架吃胎偏磨
传祺M8	93.3	54.1	72.46%	发动机漏油、漆面起泡开裂
大通G10	93.2	112.4	-17.08%	变速箱漏油、正时链条断裂
传祺E8新能源	86.4	-	-	短期改款换代
库斯途	82.3	50.4	63.29%	出售问题车
岚图梦想家	76	9.8	675.51%	减震器及前轮异响、续航里程虚标
宝骏730	73.6	134.9	-45.44%	车身生锈
投诉指数计算模型（QCMS）			汽车门网www.qichemen.com	

第一名：腾势 D9 投诉指数 378.15

典型故障：车载冰箱不制冷、新车降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：2024 年，腾势 D9 的投诉指数为 378.15，同比下滑了 41.14%，车载冰箱不制冷、新车降价、发动机异常启动成为上榜原因。其中，车载冰箱不制冷是车主投诉的焦点，占腾势 D9 整体投诉指数的 22%。据车主描述称：“腾势 D9 采用的半导体冰箱无法得到理想的制冷效果，且冰箱工作时，前排容易喷出热风。”另外，2024 款腾势 D9 增配降价和 2022 款腾势 D9 发动机异常启动也有部分车主在投诉。

第一名：腾势D9

典型故障：车载冰箱不制冷、新车降价、发动机异常启动



第二名：奥德赛 投诉指数 111.7

典型故障：发动机异响、悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：奥德赛 2024 年的投诉指数达 111.7，同比上涨了 41.04%，发动机异响、悬架吃胎偏磨是整体投诉指数升高的罪魁祸首。车主投诉称：“奥德赛在冷车启动时发动机出现异响 2-3 秒，经检查后发现是 VTC 作动器严重损坏。”除此之外，悬架吃胎偏磨也是奥德赛的典型投诉问题，主要集中在 2021 款车型。

第二名：奥德赛

典型故障：发动机异响、悬架吃胎偏磨



第三名：五菱宏光 投诉指数 98.8

典型故障：变速箱异响顿挫、刹车异响、轮胎磨损

汽车质量投诉点评：“一代神车”五菱宏光的投诉指数达 98.8，同比上涨了 77.38%，变速箱异响顿挫、刹车异响、轮胎磨损成为上榜理由。其中，五菱宏光变速箱异响顿挫是车主投诉最多的问题，占整体投诉指数的 44%。车主投诉称：“在低速驾驶踩刹车时前轮会出现异响的情况，经过检查后发现是由于刹车片磨损造成的故障，具体为右前轮内侧刹车片磨光造成刹车片上的铆钉和刹车盘硬磨发出的声音。”投诉数据显示：多为 2019 款和 2021 款车型涉及此类问题。

第三名：五菱宏光

典型故障：变速箱异响顿挫、刹车异响、轮胎磨损



第四名：别克 GL8 投诉指数 95.2

典型故障：悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：2024 年，别克 GL8 的投诉指数为 95.2，同比小幅下滑 2.46%。投诉数据显示：悬架吃胎偏磨是别克 GL8 遭到车主投诉的主要原因。据车主反馈，自家车为 2021 款 陆上公务舱 652T 舒适型，购车满两年，后轮内侧吃胎偏磨严重，向 4S 店反映，却被告知轮胎正常磨损不予解决。经过调查发现，别克 GL8 论坛上有不少车主都反映过悬架吃胎偏磨问题，或为车型通病。

第四名：别克GL8

典型故障：悬架吃胎偏磨



第五名：传祺 M8 投诉指数 93.3

典型故障：发动机漏油、漆面起泡开裂

汽车质量投诉点评：过去的这一年，传祺 M8 投诉指数达 93.3，同比上涨了 72.46%。从投诉数据反馈来看，发动机漏油是致使传祺 M8 投诉指数快速上涨的原因。车主表示：“广汽传祺 M8 新车发动机与变速箱之间的接口处存在漏油现象。经 4s 店检测需要拆解发动机维修。”这位车主认为，新车才行驶约 1 万公里就要大拆，不能接受。此外，传祺 M8 漆面起泡开裂问题也有部分车主在投诉。

第五名：传祺M8

典型故障：发动机漏油、漆面起泡开裂



第六名：大通 G10 投诉指数 93.2

典型故障：变速箱漏油、正时链条断裂

汽车质量投诉点评：2024 年，大通 G10 投诉指数达 93.2，同比下滑了 17.08%，变速箱漏油、正时链条断裂成为投诉原因。据了解，不少车主因变速箱异响更换了新的变速箱和传动轴后发生了漏油的情况，对新装部件的质量和匹配度表示质疑。此外，正式链条断裂也是大通 G10 的典型投诉问题。经过了解，导致链条断掉的原因或为发动机机油量过少或者机油质量过差。因此，这也就需要车主们在使用车辆时注意机油损耗情况。

第六名：大通G10

典型故障：变速箱漏油、正时链条断裂

